

Allgemeine Geschäftsbedingungen der

DKT – Das Kreativ Team GesbR

(in der Folge: DKT)

Biedermannsdorf, 31.03.2003

1.) Allgemeines

Der wechselseitigen Vertragsbeziehung auf Grund einer getätigten Bestellung oder eines erteilten Auftrages liegen ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DKT zugrunde. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen von Waren und für die Erbringung von Leistungen durch die DKT im Fernabsatz, auch wenn diese Lieferungen bzw. Leistungen ohne Verwendung oder ausdrückliche Bezugnahme auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen. Mit der Bestellung bzw. der Auftragserteilung bzw. spätestens mit Annahme der Ware bzw. Leistung anerkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Bestätigung durch vertretungsbefugte Personen der DKT und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Die übrigen Mitarbeiter der DKT sind nicht bevollmächtigt, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu vereinbaren.

Abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sie verpflichten die DKT auch dann nicht, wenn sie Ihnen nicht nochmals nach Eingang bei ihr widerspricht. Dies gilt auch für den Fall, dass diese durch Bestätigungsschreiben übermittelt werden.

Leistungen und Lieferungen der DKT im Fernabsatz werden nur voll geschäftsfähigen Kunden mit Sitz- bzw. Wohnsitz in Österreich sowie in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union angeboten.

Sollte ein Produkt aus von der DKT nicht zu vertretenden Gründen nicht binnen vier Wochen lieferbar sein, behält sie sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

2.) Angebote:

Die Waren sind nur in den angegebenen Ausführungen und Verpackungseinheiten lieferbar. Von diesen Mengen kann nicht abgegangen werden. Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf den Bestellformularen der homepage bzw. im Warenkorb angeführt sind.

Hinsichtlich des Angebotes von Warengutscheinen behält sich die DKT vor, diese nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, abzuändern, zeitlich zu befristen oder sonst umzugestalten.

3.) Lieferung, Transport, Gefahrtragung:

Der Versand erfolgt per Nachnahme ausschließlich in Österreich sowie in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union. DKT verrechnet unabhängig vom Bestellwert eine Versandkostenpauschale. Die Lieferung erfolgt längstens innerhalb von 30 Tagen nach Auftragserteilung.

Ist die Nichteinhaltung bzw. Verzögerung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhergesehene Hindernisse oder sonstige von der DKT nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer dieser Ereignisse verlängert. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass sich die DKT bei Eintritt einer dieser Ereignisse in Lieferverzug befindet.

Für den Fall der Leistungsverhinderung im obigen Sinn von mehr als einem Monat sind die DKT und der Kunde berechtigt, bezüglich der in Verzug befindlichen Lieferung vom Vertrag zurückzutreten. Bei Nichteinhaltung des Liefertermins aus anderen als den oben genannten Gründen besteht ein Rücktrittsrecht lediglich für den Kunden.

Im kaufmännischen Geschäftsverkehr ist die DKT berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.

Die Lieferung erfolgt per Post bzw. Botendienst. Mit der Übergabe an die genannten Unternehmen geht die Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Durch die Übergabe an die genannten Unternehmen wird die DKT von ihrer Leistungspflicht frei. Der Transport der Ware geschieht auf Gefahr und für Rechnung des Kunden. Eine Transportversicherung wird von der DKT nicht abgeschlossen.

Gerät der Kunde in Annahmeverzug, ist die DKT berechtigt, den ihr entstandenen Schaden zu verlangen, wobei dem Kunden der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten bleibt.

4.) Preise und Zahlungsbedingungen:

Alle sind in Euro (€) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Ein allfälliger Stammkundenbonus wird bei der Rechnungslegung berücksichtigt, wobei sich die DKT vorbehält, einen derartigen Bonus zukünftig ohne Angaben von Gründen zu widerrufen bzw. nicht mehr zu gewähren. Sämtliche Preise verstehen sich als Stückpreise, sofern nicht im Warenkorb eine andere Anzahl vorgesehen ist. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in der dem Kunden bei der Bestellung vorgegebenen Zahlungsart.

Zahlungen müssen kosten- und spesenfrei auf die auf der Rechnung angegebenen Bankkonten der DKT geleistet werden. Die DKT ist darüber hinaus berechtigt, als Verzugschaden Verzugszinsen in Höhe von 3 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Österreichischen Banken, mindestens jedoch in Höhe von 10 % p.a. bzw. bei beiderseits unternehmerischen Geschäften mindestens in der gesetzlichen Verzugszinsenhöhe gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB zu verlangen. Die Geltendmachung eines der DKT entstandenen höheren Schadens bleibt unberührt.

Gegenüber Ansprüchen der DKT kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Im kaufmännischen Verkehr ist ein Zurückbehaltungsrecht und ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausgeschlossen.

Die DKT bietet ihren Kunden höchsten Komfort beim Shopping und beim Bezahlen. Die Bezahlung per Kreditkarte ist möglich. Sie akzeptiert z.B. Eurocard/MasterCard, Visa und DINERS CLUB. Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung – SSL-Verschlüsselung – ermöglicht, wodurch die Daten des Kunden vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

5.) Vertragsannahme:

1. Sämtliche Angebote der DKT sind freibleibend. Ein Vertragsabschluss erfolgt erst mit Auftragsbestätigung oder Lieferung durch die DKT. Der Kunde ist - soweit nicht anders vereinbart - 14 Tage an die Bestellungen gebunden.

2. Die DKT wird nur dann Vertragspartner eines Kaufvertrages, wenn innerhalb des Bestellvorgangs über das Internet nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass hier eine Angebotsvermittlung zu Drittunternehmen getätigt wird.

3.) Der Kunde erhält nach getätigter Bestellung ein Email als Auftragsbestätigung, in welchem auch die Informationen laut § 5c Z. 1 bis 9 KSchG und § 5d Abs. 2 KSchG enthalten sind.

6.) Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt diese im Vorbehaltseigentum der DKT. Sie ist bemüht, die Ware möglichst umgehend zur Auslieferung zu bringen. Die von der DKT bekannt gegebene Lieferfrist ist eine voraussichtliche Lieferfrist. Wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Besteller nur dann zum Rücktritt berechtigt, wenn er der DKT schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 2 Wochen gesetzt hat. Ein Schadenersatzanspruch bei leichter Fahrlässigkeit steht dem Käufer nicht zu. Fixtermine sind nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung gültig.

7.) Gewährleistung:

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware anzuzeigen. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der DKT zurückzuführen ist.

Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten, sollte der Rücksendung der Ware eine Kopie der Kaufrechnung/des Lieferscheines und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beigelegt werden. Der Kunde sollte die reklamierte Ware ordnungsgemäß, wenn möglich originalverpackt an die DKT zurückschicken. Für aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung durch den Kunden verursachte Schäden kann eine Haftung nicht übernommen werden.

Die Abwicklung von unberechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen, sofern diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, erfolgt vorbehaltlich einer Nachbelastung der der DKT dadurch entstandenen Aufwendungen. Die DKT behält sich eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen ihrer Lieferanten in diesen Fällen vor.

8.) Rücktritt:

Verbraucher im Sinne des KSchG sind berechtigt, von dem via Internet geschlossenen Vertrag gemäß § 5e KSchG bis zum Ablauf von sieben Werktagen ab dem Eingang der Ware beim Verbraucher zurückzutreten, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Voraussetzung ist jedoch, dass sich die Ware in der Verpackung befindet. Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen beginnt die siebentägige Rücktrittsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

9.) Rücksendungskosten:

Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass der Kunde für den Fall des Rücktritts die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen hat.

10.) Vorbehalt der Verfügbarkeit:

Sofern die DKT nach der Bestellung festlegt, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, ist die DKT berechtigt, entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Kunde daraus Ansprüche ableiten kann. Allenfalls bereits erhaltene Zahlungen werden umgehend zurückerstattet.

11.) Datensicherheit:

Für Fehler in der Übertragung der Daten übernimmt die DKT keinerlei Haftung.

12.) Datenschutz/Datenspeicher:

Die DKT setzt Sie davon in Kenntnis, dass sie Ihre Daten, soweit dies im Rahmen der

Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig speichert und verarbeitet. Die DKT verpflichtet sich jedoch, die ihr im Rahmen der getätigten Bestellung zugekommenen Daten des Kunden streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht oder es kann persönlich nach Absprache im erforderlichen Umfang Einsicht genommen werden.

13.) Erfüllungsort:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist Biedermannsdorf.

14.) Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand für Verbraucher richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ansonsten gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht für den Sprengel des Bezirksgerichtes Mödling. Es gilt österreichisches Recht.

16.) Unwirksamkeit:

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht.